**Requisitos do Sistema (SSS)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Requisitos do Sistema** | **Descrição** |
| **1** | **SSS-01** | O sistema deve disponibilizar um formulário para que seja realizado o cadastro de novos clientes, onde os seguintes dados deverão ser preenchidos:   * Nome Completo * CPF * Data de Nascimento * Endereço * E-mail * Número de Telefone |
| **2** | **SSS-02** | O sistema deve permitir que o cliente ao realizar login com seu e-mail e senha tenha acesso a área de usuário. |
| **3** | **SSS-03** | * O sistema deve disponibilizar ao cliente um histórico de pedidos realizados onde haverá a opção de visualizar o andamento dos seus pedidos. |
| **4** | **SSS-04** | O sistema deve filtrar e exibir os produtos mais vendidos. |
| **5** | **SSS-05** | O sistema deve exibir os produtos de acordo com os seguintes filtros:   * Formato * Tipo de produto * Faixa de Preço   Material |
| **6** | **SSS-06** | Após recebimento do pedido o sistema deve encaminhar via e-mail uma solicitação com um link para que o cliente seja redirecionado ao site podendo assim realizar a avalição dos produtos recebidos. |
| **7** | **SSS-07** | O sistema deve localizar um produto de acordo com o código de referência informado. |
| **8** | **SSS-08** | * Após finalização de cada compra o sistema deve disponibilizar um questionário de satisfação do site, podendo ser avaliado de 1 à 5 estrelas contendo também uma área para sugestão de melhorias. |
| **9** | **SSS-09** | O sistema deve informar via WhatsApp as etapas do pedido, sendo elas:   * Confirmação de compra * Aprovação de pagamento   Acompanhamento de status do pedido. |
| **10** | **SSS-10** | O sistema deve possibilitar que seja realizado a inativação da conta de usuário. |
| **11** | **SSS-11** | O sistema deve disponibilizar um link para que o usuário seja redirecionado ao site podendo assim realizar o cadastro de uma nova senha. |
| **12** | **SSS-12** | O sistema deve permitir que o almoxarife cadastre novos produtos através de um formulário preenchendo os seguintes dados:   * Nome * Material * Medidas * Valor unitário * Fabricante |
| **13** | **SSS-13** | * O sistema deve realizar a atualização dos dados cadastrais conforme os novos dados informados pelo cliente. |
| **14** | **SSS-14** | 1. O sistema deve permitir que o cliente interaja com o chatbot para o esclarecimento de possíveis dúvidas. |
| **15** | **SSS-15** | O Sistema deve gerar um relatório de acordo com o intervalo de datas informado trazendo como resultado:   * Vendas realizadas * Valor total de vendas |
| **16** | **SSS-16** | O sistema deve filtrar e exibir os produtos com as melhores avaliações. |
| **17** | **SSS-17** | O sistema deve gerar etiquetas contendo:   * Destinatário   + Nome do cliente   + Endereço   + Telefone * Remetente:   + Nome do estabelecimento   + Endereço * Número de nota fiscal * Transportadora * Volume * Observações * Tipo de entrega |
| **18** | **SSS-18** | O sistema deve exibir uma lista com o histórico de todos os pedidos realizados trazendo as seguintes informações:   * Número do pedido * Informações do produto * Quantidade dos produtos * Valor da compra * Valor unitário do próprio. |